



PEMERINTAH KABUPATEN SERANG
BAGIAN PENGADAAN BARANG DAN JASA SEKRETARIAT DAERAH
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
Jalan Veteran No. 1, Telp. (0254) 200953 – 200252- 207744, Faksimile (0254) 201952
SERANG – PROVINSI BANTEN
Website: lpse.serangkab.go.id E-mail: helpdesk.serang.kab@gmail.com

Serang, 17 Mei 2021

Kepada

Yth. Para Pengguna SPSE

Kab. Serang

di-

S E R A N G

Nomor : 027 / 124 / LPSE
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Gangguan Sistem LPSE Kab. Serang

Dengan Hormat ,

Sehubungan dengan adanya laporan gangguan sistem pada LPSE Kab. Serang No. 001/Lap_Kendala/Saeba/V/2021 pada tanggal 17 Mei 2021 dari PT. Saeba Konsulindo bahwa di bagian upload penawaran, penyedia tidak bisa upload dokumen penawaran dengan keterangan gagal kirim setelah dienkrpsi. Kami dari LPSE Kab. Serang segera melakukan pengecekan sistem pada SPSE dan didapatkan hasil bahwa memang terjadi error di sistem aplikasi SPSE.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami dari LPSE menginformasikan bahwa akan dilakukan maintenance atau perbaikan server SPSE. Terhadap pengguna SPSE agar menyesuaikan jadwal sehingga tidak terjadi permasalahan pada proses pengadaan yang sedang berlangsung.

Demikian informasi dari kami atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan banyak terimakasih.

KASUBAG PENGELOLAAN LPSE
SETDA KABUPATEN SERANG

FEBRIAN RIPERA, ST.M.Si.
NIP. 19830212201001 1004

Tembusan Yth :
Assisten Bidang Administrasi Pembangunan Setda Kab. Serang

Serang, 17 Mei 2021

Nomor : 001/Lap_Kendala/Saeba/V/2021
Lampiran : -
Perihal : Laporan Kendala Upload System (Apendo)

Kepada Yth,

LPSE Kabupten Serang
Jl. Veteran No.1, Kotabaru, Kec. Serang, Kota Serang, Banten

Sehubungan dengan pemasukan dokumen Penawaran Administrasi, Teknis dan Harga Pada LPSE Kabupaten Serang untuk Paket Pekerjaan **Paket Pengadaan Jasa Konsultansi Pengawasan Pembangunan Gedung Pusat Pemerintahan Kabupaten Serang -1 Gedung OPD Blok B1** Kode Tender : 4452245 serta Jadwal Pemasukan (Upload Dokumen Penwaran) terhitung tanggal 10 Mei 2021 s/d 17 Mei 2021.

Kami selaku penyedia/peserta lelang pada paket tersebut, *mengalami kendala* pada saat melakukan pemasukan/upload dokumen penawaran (Gagal Kirim setelah Enkripsi Data Pada Apendo V.5.1.2) sejak tanggal 15 Mei 2021, kami sudah melakukan koordinasi dan berbagai cara dalam mengatasi hal ini akan tetapi tetap tidak bisa melakukan upload dokumen penawaran sampai mendekati batas waktu akhir pemasukan.

Demikian laporan kendala yang kami alami, semoga dapat diberikan jawaban dan solusi mengenai kendala tersebut. Atas waktu dan perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

PT. SAEBA KONSULINDO



Arief Latief
Direktur